

Nuestra **Política de Calidad** va dirigida hacia el cumplimiento de los objetivos y los requisitos aplicables, con el objeto de lograr la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas pertinentes.

Contando con la implicación de todos los integrantes de nuestra empresa, que se esfuerzan día a día, la Dirección de **no es fácil** se compromete a:

- ✓ Garantizar el desarrollo de nuestra actividad con un estricto cumplimiento de la normativa y reglamentación aplicable, con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y los requisitos de las partes interesadas pertinentes.
- ✓ Revisar y actualizar continuamente nuestro sistema de gestión, con objeto de mejorarlo.
- ✓ Sensibilizar y formar al personal de la empresa respecto al cumplimiento del Sistema de Gestión y de la responsabilidad en la calidad de los trabajos realizados y el servicio prestado.
- ✓ Establecer anualmente y revisar nuestros objetivos orientados al cumplimiento de esta política, coherentes a los recursos y medios de que disponemos, que nos ayuden a mantener vivo nuestro Sistema, a cumplir con los requisitos y a mejorar de forma continua.

Como objetivos estratégicos se establecen los siguientes:

- ✓ Mantener un equipo de trabajo estable, cada vez más especializado que nos permita realizar trabajos que garanticen la calidad de nuestros servicios.
- ✓ Mantener una infraestructura y sistemas operativos adecuados a los trabajos a realizar y para atender nuevas necesidades.
- ✓ Disminuir los plazos de ejecución de los servicios respecto de lo pactado con nuestros clientes.
- ✓ Mejorar la capacidad de atención al cliente de forma que reciba un trato diferenciado.

Y para que así conste a todos los efectos, en *Málaga*, a *25 de enero de 2019*.



www.proyectovinilo.com  
C/ Licurgo, 5  
29004 Málaga (Málaga)  
952 17 40 50  
info@proyectovinilo.com  
\*NU ES FÁCIL S.L. CIF B92667609

D. Javier Lumberas

Gerente